



Perspective Reuter

Octobre 2011

Renseignements importants sur la LPRPDE

La *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE) régit la manière dont les entreprises privées, y compris les compagnies d'assurance, recueillent, utilisent et communiquent les renseignements personnels.

Cela peut avoir une incidence sur les employeurs lorsqu'ils doivent communiquer et correspondre avec les compagnies d'assurance.

Dans le cas des employés invalides, le service des demandes de règlement d'assurance invalidité conserve un dossier sur chaque employé invalide. À tout moment, l'employé invalide peut demander une copie du contenu de ce dossier et la compagnie d'assurance est tenue de la lui fournir. Le contenu du dossier peut comprendre des conseils écrits de l'employeur, de même que des transcriptions. Le dossier peut également contenir des notes du préposé au règlement des demandes, tirées de toute conversation ayant eu lieu avec l'employeur à propos de l'employé invalide. Il est à noter que des dates et des noms précis seront inclus dans les transcriptions et les notes.

Par conséquent, les employeurs doivent veiller à ce que tous les commentaires ou les renseignements qu'ils transmettent aux préposés au règlement des demandes puissent être étayés par des documents ou par d'autres preuves. Ces commentaires peuvent englober des remarques à propos des habitudes de travail de l'employé, de ses interrelations avec ses collègues de travail, et aussi des commentaires personnels.

Les employeurs doivent être conscients de l'importance de la LPRPDE en ce qui concerne les employés invalides et doivent faire preuve de prudence lorsque vient le temps de communiquer des renseignements à l'égard d'employés invalides. Il convient de s'assurer que tous les renseignements divulgués peuvent être étayés par des preuves, au cas où l'employé invalide concerné déciderait de contester ces renseignements.